



Setas: ¿a quién llamar?

Tras una ingestión confirmada o posible. Este documento no permite confirmar un «mal viaje» ni descartar una intoxicación.

¿Hay un signo grave, un peligro inmediato o no es posible valorar la gravedad?

Sí: llamar al 15 o al 112 inmediatamente

La persona no responde con normalidad, respira mal, tiene convulsiones, se desploma, presenta un malestar importante o dolor torácico. O su agitación, confusión o sus actos ponen a alguien en peligro, incluida ella misma.

Basta un solo signo para llamar. No esperar a identificar el producto.

Sin signos graves aparentes: centro de toxicología

En caso de posible intoxicación, pedir asesoramiento inmediatamente, **incluso sin síntomas**. Los signos pueden aparecer más tarde.

Centro de toxicología de París, las 24 h: 01 40 05 48 48

Otros centros franceses: centres-antipoison.net. Si el estado empeora o resulta preocupante: 15 o 112.

El 114 es accesible, entre otros medios, por SMS, aplicación e internet para personas sordas, sordociegas, con dificultades auditivas o con afasia. Fuera de Francia, llamar a los servicios locales. El 112 es el número europeo de emergencias.

Mientras se esperan las instrucciones

1. Permanecer con la persona, hablar con calma y alejar los peligros si es posible hacerlo sin ponerse en riesgo. No enfrentarse a una persona violenta.
2. Si está inconsciente pero respira con normalidad, seguir las instrucciones del 15 para colocarla en posición lateral de seguridad. Informar de cualquier caída o lesión.
3. Si no respira con normalidad: 15 o 112, teléfono en altavoz e iniciar la reanimación guiada.

Qué evitar: provocar el vómito, dar leche, dar de beber antes de recibir asesoramiento del centro de toxicología, administrar alcohol, otra droga, medicamentos o carbón sin indicación médica. No dejar que conduzca ni organizar un traslado por iniciativa propia. No esperar a que la persona «duerma y se recupere».

Contactos verificados el 19 de octubre de 2026 con Service Public y los centros de toxicología. Fuentes detalladas en el artículo. Una mejoría aparente no sustituye el asesoramiento profesional.



¿Qué comunicar a los servicios de emergencia?

En Francia: signo grave o peligro, 15 o 112. Si no, ante una posible intoxicación: centro de toxicología inmediatamente, incluso sin síntomas.

No retrasar la llamada para rellenar esta página. No colgar hasta que lo indiquen.

Ubicación exacta, acceso y número de contacto para devolver la llamada:

Edad, peso aproximado, enfermedades y tratamientos conocidos:

Producto supuesto, procedencia y cantidad conocida, estimada o desconocida:

Hora de la ingestión, hora de inicio de los signos y evolución:

Otros productos consumidos y otras personas posiblemente expuestas:

Estado actual: ¿responde, respira con normalidad, qué signos presenta?

Conservar los restos, envases y fotos ya disponibles para los profesionales. No probar la seta ni intentar identificarla con una aplicación o una IA. No volver a buscar un ejemplar.

Instrucciones recibidas, hora e interlocutor

Para hablar sobre el consumo fuera de una emergencia: Drogues Info Service, [0 800 23 13 13](tel:0800231313), de 8:00 a 2:00 todos los días, llamada gratuita y anónima. Este servicio no sustituye a los servicios de emergencia ni al centro de toxicología.

No dejar sola a la persona. Cualquier empeoramiento o situación de peligro requiere volver a llamar al 15 o al 112. Esta ficha no proporciona ninguna dosis, consejo de consumo ni diagnóstico.